

## DUOMENŲ PERDAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

Uždaroji akcinė bendrovė "Mikrovisatos TV", toliau vadinama "Operatoriumi", atstovaujama UAB „Mikrovisatos TV“ vyr. specialistės Romutės Činčikienės, veikiančios pagal 2008 01 28 įgaliojamą Nr. 5, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ toliau vadinamas "Abonentu", sudarėme šią dvišalę sutartį dėl naudojimosi duomenų perdavimo paslaugomis (toliau – DP paslaugos) žemiau nurodytu instaliacijos adresu:

### 1. Instaliacija

Instaliacijos data	Instaliacijos adresas	Darbus atliko

### 2. DP paslaugų teikimo įkainiai ir sąlygos

Paslaugų teikimo pradžia	Pasirinktas mokėjimo planas	Įjungimo mokestis (su PVM)	Abonentinis mokestis (su PVM)		Specialios sąlygos			Minimalus naudojimosi DP paslaugomis laikotarpis (pažymėtas varnele)
			Nesinaudojant TV paslaugomis (1)	Naudojantis TV paslaugomis (2)	Specialus abonentinis mokestis (su PVM)	Taikymo laikotarpis nuo paslaugų teikimo pradžios	Nemokamas išbandymas be įsipareigojimų	
						<input type="checkbox"/> ___ mėn. <input type="checkbox"/> Iki _____	<input type="checkbox"/> ___ mėn. <input type="checkbox"/> Iki _____	<input type="checkbox"/> 12 mėn. <input type="checkbox"/> 24 mėn. <input type="checkbox"/> 36 mėn. <input type="checkbox"/> ___ mėn.

### 3. DP paslaugų specifikacija

Maksimali priėmimo sparta (Mbit/s)		Maksimali siuntimo sparta (Mbit/s)		Prisijungimo slaptažodis
Iš Lietuvos tinklų	Iš tarptautinių tinklų	Iš Lietuvos tinklų	Iš tarptautinių tinklų	
				Abonento IP adresas

### 4. Reikalavimai abonto galiniams įrenginiams

- 4.1. Kompiuteryje turi būti įdiegtas TCP/IP protokolai;
- 4.2. Kompiuteryje turi būti instaliuota Ethernet (10/100 BaseT) tinklo plokštė;
- 4.3. Kompiuterio operacinė sistema turi būti Windows (9x ir aukštesnės versijos).

<input type="checkbox"/> Sutinka <input type="checkbox"/> Nesutinka	Pasirašydamas šią DP paslaugos teikimo sutartį Abonentas sutinka DP paslaugos sutarties galiojimo metu gauti Operatoriaus siunčiamus elektroninio pašto pranešimus, pranešimus telefonu, paštu ir/arba kitokia forma, tiesioginės rinkodaros tikslu.
--	--

### 5. Šalių rekvizitai

#### Operatorius:

Pavadinimas	UAB "Mikrovisatos TV"
Registracijos vieta	Savanorių pr. 125, Kaunas
Įmonės kodas	134784236
PVM kodas	LT347842314
Ats.sąskaita	LT424010042500105077
Bankas	AB "DnB NORD" Bankas Kauno skyrius
Banko kodas	40100
Abonentų skyrius	Savanorių pr. 125, LT-44146 Kaunas tel. 30 20 05, faks. 30 20 30
Techninė priežiūra	tel. 30 20 37
El.paštas	mvtv@mvtv.lt

#### Abonentas:

Įmonės pavadinimas/ vardas ir pavardė	
Įmonės/Asmens kodas	
Įmonės PVM kodas/ Asmens dokumento tipas ir Nr.	
Ats.sąskaita	
Bankas ir banko kodas	
Įmonės registracijos/ Gyvenamosios vietos adresas	
Kontaktiniai telefonai, faksas	
Sąskaitas siųsti	<a href="http://mano.mikrovisata.net">http://mano.mikrovisata.net</a>
El.paštas	

UAB "Mikrovisatos TV"  
Vyr. specialistė

Romutė Činčikienė \_\_\_\_\_

A.V.

SU DUOMENŲ PERDAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SĄLYGOMIS (PATEIKTOS KITOJE LAPO PUSĖJE) SUTINKU IR ĮSIPAREIGOJU JŲ LAIKYTI. PATVIRTINU, KAD SUTARTYJE PATEIKTI DUOMENYS YRA TEISINGI, ATLIKTŲ DARBŲ KOKYBĖ TENKINA.

Abonento (abonento atstovo) v.pavardė, parašas

A.V.

# DUOMENŲ PERDAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SĄLYGOS

## 1. Sutarties objektas

1.1. Operatorius įsipareigoja teikti Duomenų Perdavimo (toliau - DP) paslaugas, o Abonentas įsipareigoja laiku sumokėti Operatoriui už šias Paslaugas.

1.2. Operatoriaus ir Abonento santykius, neapartus šioje sutartyje, reglamentuoja Ryšių reguliavimo tarnybos patvirtintos Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės ir kiti Lietuvos Respublikos teisės norminiai aktai.

## 2. Abonento teisės

2.1. Pareikšti Operatoriaus darbuotojui savo pageidavimus dėl abonentinio įvado montavimo vietos Abonento bute (patalpose).

2.2. Savo bute (patalpose) prijungti prie abonentinio įvado vieną, arba daugiau galinių įrenginių. Duomenų perdavimo kokybę Operatorius garantuoja tik tuo atveju, kai galiniai įrenginiai yra techniškai tvarkingi, turi Lietuvos Respublikos atitiktis sertifikata ir atitinka sutartyje išvardintus techninius parametrus, o jų prijungimo darbus atliko Operatoriaus darbuotojai.

2.3. Pareikšti pretenzijas Operatoriui dėl bendrosios pastato DP įrangos gedimų, duomenų perdavimo kokybės sutrikimų.

2.4. Ne vėliau, kaip per 2 savaites nuo einamojo mėnesio pabaigos pareikšti Operatoriui pretenzijas dėl sąskaitoje nurodytos mokėjimo sumos netikslumų. Pretenzijos, pareikštos pagal šią sąlygą 2.3 ir 2.4. punktus neatleidžia abonentą nuo abonentinio mokesčio ir delspinigių mokėjimo.

2.5. Operatoriaus abonentų skyrūje ir/arba interneto svetainėje ([www.mikrovisata.net](http://www.mikrovisata.net)) gauti informaciją apie DP paslaugą, paslaugos mokėjimo planus bei įkainius.

2.6. Pakeitus gyvenamąją vietą (patalpas) ir visiškai atsisakčius su Operatoriumi, įsivesti DP paslaugas lengvatiniu tarifu naujuoju adresu, jei tam yra techninės galimybės.

2.7. Nutraukti šią sutartį, jeigu Operatorius nevykdo ar netinkamai vykdo šios sutarties įsipareigojimus ir tai yra esminis šios sutarties pažeidimas. Šiuo atveju sutartis nutraukiama Abonentui įspėjus raštu Operatorių ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki planuojamo sutarties nutraukimo, jei Operatorius per šį terminą neištaiso sutarties vykdymo trūkumų. Iki sutarties nutraukimo Abonentas privalo visiškai atsikaityti su Operatoriumi už pastarojo suteiktas paslaugas. Kitais atvejais sutartis nutraukiama kaip numatyta šią sąlygą punkte 7.1.

2.8. Vieną kartą per kalendorinius metus bet ne ilgiau kaip 6 (šešiams) mėnesiams laikinai sustabdyti DP paslaugų teikimą apie tai prieš 30 kalendorinių dienų raštu informavus operatorių bei sumokėjus laikino atjungimo mokesť. Jeigu laikinai atjungimas vykdomas nepasibaigus sutarties 2 punkte nurodytam minimaliam DP paslaugos naudojimosi laikotarpiui, šis laikotarpis pratęsiamas laikino atjungimo trukme.

2.9. Abonentas turi teisę pasirinktą mokėjimo planą keisti į pigesnį tik pasibaigus sutarties 2 punkte nurodytam minimaliam DP paslaugos naudojimosi laikotarpiui.

## 3. Operatoriaus teisės

3.1. Tikrinti bendrosios DP įrangos ir abonentinio įvado techninę būklę.

3.2. Laikina (ne ilgiau kaip 8 valandoms) nutraukti paslaugos teikimą abonentui, kai tai yra būtina statybos, remonto ar profilaktikos darbams atlikti, taip pat nutrūkus didmeninio DP srauto teikimui Operatoriui.

3.3. Vienašališkai keisti abonentinio mokesčio dydį ir/arba paslaugų tarifus, kintant mokesčiui už didmeninį DP srautą, MGL, lito ir bazinės valiutos santykiui, energetinių resursų ir dėl kitų svarbių, Sutarties kainą įtakančių aplinkybių, iš anksto prieš pritaikant terminą informuojant apie tai Abonentą viešai. Abonentas informuojamas tik tuo atveju, jei Paslaugų tarifai didinami.

3.4. Nutraukti šią sutartį ir/arba paslaugos teikimą, jeigu Abonentas tinkamai ir laiku neįvykdo savo prievolės sumokėti už suteiktas paslaugas tiek pagal šią, tiek pagal kitas tarp tų pačių šalių sudarytas sutartis, taip pat nesumoka netesybų, Operatoriaus patirtų nuostolių bei kitų sutartyje numatytų mokėjimų arba nesilaiko kitų sutarties 4.4 - 4.16 punktuose numatytų reikalavimų. Šiuo atveju sutartis nutraukiama Operatoriui įspėjus raštu Abonentą ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki planuojamo sutarties nutraukimo, jei Abonentas per šį terminą neištaiso sutarties vykdymo trūkumų. Šiame punkte nurodytų abonentų prievolių nevykdymas ar netinkamas vykdymas yra teisinis pagrindas šios Sutarties nutraukimui.

3.5. Abonentui tinkamai nevykdatant šioje sutartyje nurodytų jam priklausančių mokėjimų, Operatorius turi teisę informaciją apie Abonentą ir jo įsiskolinimą skelbti viešai, taip pat šiuos duomenis įtraukti į asmenų skolų registrus. Operatorius turi teisę be Abonento sutikimo pavesti trečiajam asmeniui su skolos išieškojimu susijusius veiksmus (priminimų bei raginimų siuntimą ir/arba teikimą, duomenų apie Abonentą ar jo įsiskolinimą tvarkymą bei skelbimą viešose sąrašuose, ieškinių pateikimą ir pan.), perleisti visą reikalavimą ar jo dalį.

3.6. Operatorius turi teisę pakeisti šią sutartį (atskirus jos punktus), apie tai šiame punkte nustatyta tvarka pranešęs Abonentui. Apie sutarties (atskirus jos punktus) pakeitimą Operatorius turi pranešti Abonentui raštu prieš 15 kalendorinių dienų. Jeigu Abonentas raštu nesutinka su sutarties (atskirus jos punktus) pakeitimu, ši sutartis laikoma nutraukta šalių susitarimu nuo Operatoriaus nurodytos sutarties (atskirus jos punktus) planuoto pakeitimo dienos, išskyrus atvejus, kai Operatorius, apie tai pranešdamas Abonentui per 15 kalendorinių dienų nuo Abonento nesutikimo gavimo dienos, sutinka nekeisti sutarties (atskirus jos punktus). Apie savo sutikimą ar nesutikimą su sutarties (atskirus jos punktus) pakeitimu Abonentas turi pranešti Operatoriui raštu iki Operatoriaus nurodytos sutarties (atskirus jos punktus) pakeitimo datos. Jeigu iki nurodytos datos Operatorius iš Abonento negauna jokio atsakymo, laikoma, jog Abonentas su sutarties (atskirus jos punktus) pakeitimais sutinka. Šiame punkte nurodyti veiksmai (neveikimas) prilyginami abšaliaiama raštiškam sutarties pakeitimui.

## 4. Abonento pareigos

4.1. Pasirašant sutartį sumokėti sutarties 2 punkte nurodytą įjungimo mokesť ir atskirą mokesť, apskaičiuotą pagal Operatoriaus nustatytus įkainius, už vidinio DP tinklo įrengimą bei Abonento galinių įrenginių pritaikymą sutartyje nurodytiems reikalavimams.

4.2. Iki einamojo mėnesio pabaigos už naudojimąsi DP paslaugomis sumokėti Operatoriui sutarties 2 punkte nurodytą abonentinį mokesť. Jeigu Abonentas instaliacijos adresu naudojami ir TV paslaugomis jam taikomas abonentinis mokesť (2), jei nesinaudoja – abonentinis mokesť (1).

4.3. Operatoriaus pateiktas sąskaitas apmokėti ne vėliau kaip iki sąskaitoje nurodytos datos. Jeigu Abonentas naudojami ir kitomis Operatoriaus teikiamomis paslaugomis, už visas ar dalį paslaugų gali būti pateikiama bendra sąskaita. Sąskaita už paslaugas pateikiama interneto svetainėje <http://mano.mikrovisata.lt>. Jei Abonentas pageidauja sąskaitą už paslaugas gauti paštu, Abonentas įsipareigoja sumokėti Operatoriaus nustatytą įkainį už paštu siunčiamos sąskaitos pristatymą kartu su sąskaita už paslaugas, jei to pareikalauja Operatorius. Operatorius neatsako už paštu siunčiamos informacijos slaptumą.

4.4. **Abonentui nutraukus sutartį arba Operatoriui nutraukus paslaugos teikimą** pagal sutarties sąlygą 3.4. punktą **nepasibaigus sutarties 2 punkte nurodytam minimaliam DP paslaugos naudojimosi laikotarpiui, per 10 dienų sumokėti skirtumą tarp sumokėto abonentinio mokesčio ir abonentinio mokesčio sumos iki minėto laikotarpio pabaigos**, jei to pareikalauja Operatorius.

4.5. Ne vėliau kaip iki sąskaitoje nurodytos datos sumokėti Operatoriui pagal pateiktas sąskaitas už papildomų galinių įrenginių prijungimą, duomenų perdavimo sutrikimų, atsiradusių ne dėl Operatoriaus kaltės (sugadintas įvado kabelis, DP įranga, sugedę abonento galiniai įrenginiai arba pakeista jų konfigūracija ir pan.), pašalinimą arba priežasties nustatymą bei nepagrįstą aptarnavimą tarnybos iškvietimą.

4.6. Pasikeitus gyvenamajai vietai (patalpoms), buto (patalpų) savininkui ar telefono numerui, informuoti Operatorių ne vėliau, kaip per 10 dienų.

4.7. Operatoriui pareikalavus, padengti protingas Operatoriaus išlaidas, susijusias su įsiskolinimo iš Abonento išieškojimu. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Abonento nuo tokių išlaidų padengimo.

4.8. Nenaudoti Operatoriaus teikiamų DP paslaugų tikslams, kurie pažeistų kitų asmenų teises ir teisėtus interesus, Lietuvos Respublikos įstatymus, Lietuvos Respublikos ratifikuotas tarptautines sutartis ir tarptautiniu mastu susiklosčiusius naudojimosi internetu papročius bei etikos normas. Abonentas pilnai atsako už informacijos, perduodamos naudojantis DP paslaugomis, turinį ir neturi teisės kopijuoti, reprodukuoti, publikuoti ar kitaip platinti jokios medžiagos, saugomos autorius teisiu ar prekės ženklo, nebent abonentas būtų gavęs sutikimą raštu jais naudotis.

4.9. Nevykdyti jokių veiksmų, kuriais siekiama įsilaužti, įsibrauti ar kitaip patekti ar gauti priėjimą prie Operatoriaus ar trečiųjų asmenų elektroninių duomenų bazių, kompiuterinių sistemų ar duomenų perdavimo telekomunikacijų tinklų.

4.10. Naudojantis DP paslaugomis laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų reglamentuojančių telekomunikacijų veiklą.

4.11. Sudaryti Operatoriaus darbuotojams, pateikusiems darbo pažymėjimą, sąlygas montuoti ir prižiūrėti bendrąjį pastato DP įrangą bei tikrinti sutarties sąlygų vykdymą.

4.12. Savavališkai netaisyti ir neperkelinėti į kitą vietą abonentinio įvado įrangos, neiškvietus Operatoriaus darbuotojų neįjungti papildomų galinių įrenginių.

4.13. Nedelsiant informuoti Operatorių, pastebėjus bendrosios pastato DP įrangos gadinimo ar vagystės atvejus, jei tai įvyksta dėl trečiųjų asmenų, nesusingusių su Abonentu, veiklų - ir policijai.

4.14. Laiku nesumokėjus bet kurio iš šioje sutartyje numatytų mokėjimų (už suteiktas paslaugas, netesybų, nuostolių ar pan.), mokėti 0,2 % nesumokėtos sumos dydžio delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną.

4.15. Pakeitus tinklinę plokštę raštu pranešti apie atliktus pakeitimus, kadangi naudojantis DP paslauga yra kontroliuojamas Abonento galinio įrenginio tinklinės plokštės MAC adresas.

4.16. Nekeisti Operatoriaus kompiuterinių sistemų konfigūracijos, techninių rodiklių, failų duomenų, nenkenkti kitiems tinklo vartotojams, neįjungti srauto dalinimo įrangos ir neleisti prisijungti bei naudotis teikiamomis DP paslaugomis tretiesiems asmenims nesudariusiems DP paslaugų teikimo sutarties su Operatoriumi, apsaugoti savo galinį įrenginį nuo virusų. Abonentui pažeidus šį punktą Operatorius atsiskaito bet kokios atsakomybės ir įsipareigojimų susijusių su DP paslaugomis, taip pat pasiilieka teise be išankstinio įspėjimo apriboti arba sustabdyti paslaugų teikimą, nutraukti Sutartį ir reikalauti iš Abonento žalos atlyginimo.

## 5. Operatoriaus pareigos

5.1. Už nustatytą dydžio įjungimo mokesť prijungti vieną Abonento galinį įrenginį arba vidinį tinklą prie bendrosios pastato DP įrangos. Esant reikalui, už atskirą mokesť atviroju montazu Abonento bute (patalpose) įrengti vidinį DP tinklą, pritaikyti Abonento galinius įrenginius sutartyje nurodytiems reikalavimams.

5.2. Abonentinį įvadą įrengti laikantis Lietuvos Respublikoje galiojančių techninių taisyklių.

5.3. Gavus Abonento pretenziją dėl gedimo, nemokamai jį pašalinti per 24 valandas. Jei priežastis yra DP įrangos vagystė, tyčinis sugadinimas arba Abonento kaltė, terminas gali būti pratęstas iki 5 darbo dienų.

5.4. Už papildomą mokesť prijungti abonento patalpose papildomus galinius įrenginius bei šalinti gedimus, atsiradusius dėl Abonento kaltės.

5.5. Užtikrinti Abonentui teikiamos DP paslaugos kokybę, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimus.

5.6. Šalinti gedimus Operatoriaus tinkle šioje sutartyje nustatytais terminais.

5.7. Užtikrinti, kad teikiamos DP paslaugos pateikiamumas sudarytų ne mažiau kaip 90 proc. per mėnesį (1 proc. = 7.2 val./mėn.)

5.8. Esant dideliame DP paslaugos apkrovimui užtikrinti minimalią duomenų perdavimo ir priėmimo spartą, kuri skaičiuojama proc. nuo 3 sutarties punkte pateiktos duomenų priėmimo spartos iš tarptautinių tinklų ir turi sudaryti ne mažiau nei 10 proc. minėtos spartos.

## 6. Kitos sąlygos

6.1. Ši sutartis įsigalioja nuo pasirašymo datos ir galioja neterminuotą laikotarpį. Mėnesinis mokesť skaičiuojamas nuo DP paslaugų teikimo pradžios.

6.2. Sutartis sudaryta dviem, vienodą juridinę galią turinčiais, egzemplioriais, po vieną Operatoriui ir Abonentui.

6.3. Bendroji pastato DP įranga iki pirmo Abonento galinio įrenginio arba Abonento vidinio DP tinklo prijungimo prie bendrosios įrangos taško yra Operatoriaus nuosavybė.

6.4. Operatoriaus rekomendacijos dėl Abonento vidinio DP tinklo įrengimo (pakeitimo) Abonentui privalomos.

6.5. Paslaugos teikimą, nutrauktą pagal 3.4. punktą Operatorius atnaujina per 5 darbo dienas, Abonentui sumokėjus skolą, delspinigių ir Operatoriaus nustatytą pakartotinio įjungimo mokesť. DP paslaugos teikimo atnaujinimą po paslaugos teikimo sustabdyto (sutarties sąlygą 3.4 ir 2.8 nurodytais atvejais), Operatorius atlieka automatiškai, atskirai neinformuodamas Abonento.

6.6. Operatoriui nepašalinus gedimo, atsiradusio ne dėl Abonento kaltės, per 24 valandas ir gavus Abonento raštišką pretenziją, už tolimesnį laiką iki paslaugos teikimo atnaujinimo atitinkama mėnesinio mokesčio dalis nepriskaitoma. Operatorius neatlygina jokių kitų dėl gedimo Abonento patirtų nuostolių.

6.7. Įjungimo mokesťis negražinamas.

6.8. Ši sutartis gali būti keičiama raštiškai abiejų šalių susitarimu arba šios sutarties 3.6. punkte nurodyta tvarka.

6.9. Abonento valdoje, statant, rekonstruojant, remontuojant ar griauinant pastatus ar kitus statinius, Operatoriaus įvado arba Operatoriaus įrangos iškelimo (rekonstrukcijos) darbus Abonentas atlieka savo arba darbų užsakovo lėšomis pagal Operatoriaus išduotas technines sąlygas. Šiuo atveju, iškelus Operatoriaus įrangą Operatorius įgyja teisę nutraukti DP paslaugos teikimo sutartį.

6.10. Abonentui suteikiamas IP adresas skirtas vieno kompiuterio prijungimui prie Operatoriaus DP tinklo. Papildomų kompiuterių prijungimui reikalingi IP adresai suteikiami už papildomą mokesť.

6.11. Visi ginčai, kylantys iš šios sutarties, sprendžiami šalių susitarimu. Šalims nepavykus susitarti, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

## 7. Sutarties nutraukimas

7.1. Kiekviena šalis gali vienašališkai nutraukti šią sutartį apie tai prieš 30 kalendorinių dienų raštu informavusi kitą šalį. Šia teise šalys gali pasinaudoti pasibaigus sutarties 2 punkte nurodytam minimaliam DP paslaugos naudojimosi laikotarpiui, išskyrus 2.7 ir 3.4 punktuose nurodytus atvejus.

7.2. Kiekviena šalis, prieš nutraukdama sutartį, privalo pilnai atsikaityti su kita šalimi.

## 8. Nenugalima jėga

8.1. Šalys atleidžiamos nuo sutartinių įsipareigojimų vykdymo, jei nebegali jų vykdyti dėl aplinkybių, išvardintų LR Vyriausybės patvirtintose "Atleidimo nuo atsakomybės, esant nenugalimos jėgos (Force majeure) aplinkybėms taisyklėse".

8.2. Šalis, patyrusi nenugalimos jėgos aplinkybes, privalo raštu apie tai informuoti kitą šalį per 10 dienų nuo jų atsiradimo.