

DUOMENŲ PERDAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

Uždaroji akcinė bendrovė "Mikrovisatos TV", toliau vadinama "Operatoriumi", atstovaujama uždarosios akcinės bendrovės "Mikrovisatos TV", vyr.specialistės Romutės Činčikienės, veikiančios pagal 2008 01 28 įgaliojimą Nr. 5, ir

toliau vadinamas "Abonentu", sudarėme šią dvišalę sutartį dėl naudojimosi duomenų perdavimo paslaugomis (toliau – DP paslaugos) žemiau nurodytu instaliacijos adresu:

1. Instaliacija

Instaliacijos data	Instaliacijos adresas	Darbus atliko

2. DP paslaugų teikimo įkainiai ir sąlygos

Paslaugų teikimo pradžia	Abonentinis mokestis (su PVM)		Pasirinktas mokėjimo planas	Įjungimo mokestis (su PVM)	Minimalus naudojimosi DP paslaugomis laikotarpis (pažymėtas varnele)
	Naudojantis DATV paslaugomis (1)	Nesinaudojant DATV paslaugomis (2)			
					<input type="checkbox"/> Nėra <input type="checkbox"/> 12 mėn. <input type="checkbox"/> 24 mėn. <input type="checkbox"/> ____ mėn.

3. DP paslaugų specifikacija

Maksimali priėmimo sparta (kbit/s)		Tarptautinio srauto ribojimas	Prisijungimo slaptažodis	Abonento IP adresas
Priėmimo	Siuntimo			
		<input type="checkbox"/> Taikomas <input type="checkbox"/> Netaikomas		

4. Reikalavimai abonto galiniams įrenginiams

Abonento galiniai įrenginiai (kompiuteris (-iai)) turi atitikti šiuos reikalavimus:

- 4.1. Kompiuteryje turi būti įdiegtas TCP/IP protokolas,
- 4.2. Kompiuteryje turi būti instaliuota Ethernet (10/100 BaseT) tinklo plokštė;
- 4.3. Kompiuterio operacinė sistema turi būti Windows (9x ir aukštesnės versijos).

5. Šalių rekvizitai

Operatorius:

Pavadinimas	UAB "Mikrovisatos TV"
Registracijos vieta	Savanorių pr. 125, Kaunas
Įmonės kodas	134784236
PVM kodas	LT347842314
Ats.sąskaita	LT424010042500105077
Bankas	AB "DnB NORDEA" Bankas Kauno skyrius
Banko kodas	40100
Abonentų skyrius	Savanorių pr. 125, LT-44146 Kaunas tel. 30 20 05, faks. 30 20 30
Techninė priežiūra	tel. 30 20 37
El.paštas	mvtv@mvtv.lt

Abonentas:

Įmonės pavadinimas/ vardas ir pavardė	
Įmonės/Asmens kodas	
Įmonės PVM kodas/ Asmens dokumento tipas ir Nr.	
Ats.sąskaita	
Bankas ir banko kodas	
Įmonės registracijos/ Gyvenamosios vietos adresas	
Kontaktiniai telefonai, faksas	
Sąskaitas siųsti	
El.paštas	

UAB "Mikrovisatos TV"

Vyr.specialistė

Romutė Činčikienė _____

A.V.

SU DUOMENŲ PERDAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SĄLYGOMIS (PATEIKTOS KITOJE LAPO PUSĖJE) SUTINKU IR ĮSIPAREIGOJU JŲ LAIKYTIS. PATVIRTINU, KAD SUTARTYJE PATEIKTI DUOMENYS YRA TEISINGI, ATLIKTŲ DARBŲ KOKYBĖ TENKINA.

Abonento (abonento atstovo) v.pavardė, parašas

A.V.

DUOMENŲ PERDAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SĄLYGOS

1. Sutarties objektas

1.1. Operatorius įsipareigoja teikti DP paslaugas, o Abonentas įsipareigoja laiku sumokėti Operatoriui už Paslaugas.

1.2. Operatoriaus ir Abonento santykius, neaptartus šioje sutartyje, reglamentuoja Ryšių reguliavimo tarnybos patvirtintos Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės ir kiti Lietuvos Respublikos teisės norminiai aktai.

2. Abonento teisės

2.1. Pareikšti Operatoriaus darbuotojui savo pageidavimus dėl DP įrangos ir vidinio DP tinklo montavimo vietos Abonento bute (patalpose).

2.2. Savo bute (patalpose) prijungti prie DP įrangos vieną, arba daugiau galinių įrenginių. Duomenų perdavimo kokybę Operatorius garantuoja tik tuo atveju, kai galiniai įrenginiai yra techniškai tvarkingi, turi Lietuvos Respublikos atitiktis sertifikata ir atitinka sutartyje išvardintus techninius parametrus, o jų prijungimo darbus atliko Operatoriaus darbuotojai.

2.3. Pareikšti pretenzijas Operatoriui dėl DP įrangos gedimų, duomenų perdavimo kokybės sutrikimų.

2.4. Ne vėliau kaip per 2 savaites nuo einamojo mėnesio pabaigos pareikšti Operatoriui pretenzijas dėl sąskaitoje nurodytos mokėjimo sumos netikslumų. Pretenzijos, pareikštos pagal 2.3. ir 2.4. punktus, neatleidžia Abonento nuo mėnesinio mokesčio ir delspinigių mokėjimo.

2.5. Operatoriaus abonentų skyriuje ir/arba interneto svetainėje (www.mikrovissata.net) gauti informaciją apie DP paslaugą, paslaugos mokėjimo planus bei įkainius.

2.6. Pakeitus gyvenamąją vietą (patalpas) ir visiška atsiskaicičius su Operatoriumi, įsivesti DP paslaugas lengvatiniu tarifu naujuoju adresu, jei tam yra techninės galimybės.

2.7. Nutraukti šią sutartį, jeigu Operatorius nevykdo ar netinkamai vykdo šios sutarties įsipareigojimus ir tai yra esminis šios sutarties pažeidimas. Šiuo atveju sutartis nutraukiama Abonentui įspėjus raštu Operatoriui ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki planuojamo sutarties nutraukimo, jei Operatorius per šį terminą neištaiso sutarties vykdymo trūkumų. Iki sutarties nutraukimo Abonentas privalo visiška atsiskaiciyti su Operatoriumi už pastarojo suteiktas paslaugas. Kitais atvejais sutartis nutraukiama kaip numatyta punkte 7.1.

2.8. Vieną kartą per kalendorinius metus bet ne ilgiau kaip 6 (šešiams) mėnesiams laikinai sustabdyti DP paslaugų teikimą apie tai prieš 30 kalendorinių dienų raštu informavus operatorių bei sumokėjus laikino atjungimo mokestį. Jeigu laikinas atjungimas vykdomas nepasibaigus sutarties 2 punkte nurodytam minimaliam DP paslaugos naudojimosi laikotarpiui, šis laikotarpis pratęsiamas laikino atjungimo trukme.

2.9. Abonentas turi teisę pasirinkti mokėjimo planą keisti ir pigesni tik pasibaigus sutarties 2 punkte nurodytam minimaliam DP paslaugos naudojimosi laikotarpiui.

3. Operatoriaus teisės

3.1. Tikrinti DP įrangos ir abonentinio įvado techninę būklę.

3.2. Laikiniai (ne ilgiau kaip 8 valandoms) nutraukti paslaugos teikimą Abonentui, kai tai yra būtina statybos, remonto ar profilaktikos darbams atlikti, taip pat nutrūkus didmeninio DP srauto teikimui Operatoriui.

3.3. Vienašališkai keisti abonentinio mokesčio dydį ir/arba paslaugų tarifus, kintant mokesčiui už didmeninį DP srautą, MGL, lito ir bazinės valiutos santykiui, energetinių resursų ir dėl kitų svarbių, Sutarties kainą įtakojančių aplinkybių, iš anksto prieš pritingą terminą informuojant apie tai Abonentą viešai. Abonentas informuojamas tik tuo atveju, jei Paslaugų tarifai didinami.

3.4. Nutraukti šią sutartį ir/arba paslaugos teikimą, jeigu Abonentas tinkamai ir laiku neįvykdo savo prievolės sumokėti už suteiktas paslaugas tiek pagal šią, tiek pagal kitas tarp jų pačių šalių sudarytas sutartis, taip pat nesumoka netesybų, Operatoriaus patirtų nuostolių bei kitų sutartyje numatytų mokėjimų arba nesilaiko kitų sutarties 4.4 - 4.16 punktuose numatytų reikalavimų. Šiuo atveju sutartis nutraukiama Operatoriui įspėjus raštu Abonentą ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki planuojamo sutarties nutraukimo, jei Abonentas per šį terminą neištaiso sutarties vykdymo trūkumų. Šiame punkte nurodytų abonentų prievolių nevykdymas ar netinkamas vykdymas yra teisinis pagrindas šios Sutarties nutraukimui

3.5. Abonentui tinkamai nevykdydam šioje sutartyje nurodytą jam priklausančių mokėjimų, Operatorius turi teisę informaciją apie Abonentą ir jo įsiskolinimą skelbti viešai, taip pat šiuos duomenis įtraukiant į asmenų skolų registrus. Operatorius turi teisę be Abonento sutikimo pavesti trečiajam asmeniui su skolos išieškojimu susijusius veiksmus (priminimų bei raginimų siuntimą ir/ar įteikimą, duomenų apie Abonentą ar jo įsiskolinimą tvarkymą bei skelbimą viešuosiuose sąrašuose, ieškinių pateikimą ir pan.), perleisti visą reikalavimą ar jo dalį.

3.6. Operatorius turi teisę pakeisti šią sutartį (atskirus jos punktus), apie tai šiame punkte nustatyta tvarka pranešęs Abonentui. Apie sutarties (atskirus jos punktų) pakeitimą Operatorius turi pranešti Abonentui raštu prieš 15 kalendorinių dienų. Jeigu Abonentas raštu nesutinka su sutarties (atskirus jos punktų) pakeitimu, ši sutartis laikoma nutraukta šalių susitarimu nuo Operatoriaus nurodytos sutarties (atskirus jos punktų) planuoto pakeitimo dienos, išskyrus atvejus, kai Operatorius, apie tai pranešdamas Abonentui per 15 kalendorinių dienų nuo Abonento nesutikimo gavimo dienos, sutinka nekeisti sutarties (atskirus jos punktų). Apie savo sutikimą ar nesutikimą su sutarties (atskirus jos punktų) pakeitimu Abonentas turi pranešti Operatoriui raštu iki Operatoriaus nurodytos sutarties (atskirus jos punktų) pakeitimo datos. Jeigu iki nurodytos datos Operatorius iš Abonento negauna jokio atsakymo, laikoma, jog Abonentas su sutarties (atskirus jos punktų) pakeitimais sutinka. Šiame punkte nurodyti veiksmai (neveikimas) prilyginami abišaliai raštiškam sutarties pakeitimui.

3.7. Abonentui naudojantis P2P programomis, taip pat piko metu Operatorius turi teisę riboti Abonentui duomenų srautą, tačiau ne daugiau nei užtikrinama minimali sparta. Taikomi srauto ribojimo koeficientai ir piko laikas pateikiami ir gali būti keičiami įspėjus abonentą viešai interneto svetainėje www.mikrovissata.net

4. Abonento pareigos

4.1. Pasirašant sutartį sumokėti sutarties 2 punkte nurodytą įjungimo mokestį ir atskirą mokestį, apskaičiuotą pagal Operatoriaus nustatytus įkainius, už vidinio DP tinklo įrengimą bei Abonento galinių įrenginių pritaikymą sutartyje nurodytiems reikalavimams.

4.2. Iki einamojo mėnesio pabaigos už naudojimąsi DP paslaugomis sumokėti Operatoriui sutarties 2 punkte nurodytą abonentinį mokestį. Jeigu abonentas instalacijos adresu naudoja ir TV paslaugomis jam taikomas abonentinis mokestis (1), jei nesinaudoja – abonentinis mokestis (2).

4.3. Operatoriaus pateiktas sąskaitas apmokėti ne vėliau kaip iki sąskaitoje nurodytos datos. Jeigu Abonentas naudoja ir kitomis Operatoriaus teikiama paslaugomis, už visas ar dalį paslaugų gali būti išrašoma bendra sąskaita. Negavęs sąskaitų iki mėnesio 20-tos dienos, Abonentas privalo kreiptis į Operatorių dėl sąskaitų kopijų pateikimo arba atsiskaityti už paslaugas pagal informaciją gautą sutartyje nurodytu Operatoriaus abonentų skyriaus telefonu. Operatorius neatsako už paštu siunčiamos informacijos slaptumą.

4.4. **Abonentui nutraukus sutartį arba Operatoriui nutraukus paslaugos teikimą pagal 3.4. punktą nepasibaigus sutarties 2 punkte nurodytam minimaliam DP paslaugos naudojimosi laikotarpiui, per 10 dienų sumokėti skirtumą tarp sumokėto abonentinio mokesčio ir abonentinio mokesčio sumos iki minėto laikotarpio pabaigos, jei to pareikalauja Operatorius.** 4.5. Ne vėliau kaip iki sąskaitoje nurodytos datos sumokėti Operatoriui pagal pateiktas sąskaitas už papildomų galinių įrenginių prijungimą, duomenų perdavimo sutrikimų, atsiradusių ne dėl Operatoriaus kaltės (sugadintas įvado kabelis, DP įranga, sugedę abonento galiniai įrenginiai arba

pakeista jų konfigūracija ir pan.), pašalinimą arba priežasties nustatymą bei nepagrįstą aptarnavimo tarnybos iškvietimą.

4.6. Pasikeitus gyvenamajai vietai (patalpoms), pastato (patalpų) savininkui ar Abonento telefono numerii, informuoti Operatorių ne vėliau, kaip per 10 dienų.

4.7. Operatoriui pareikalavus, padengti protingas Operatoriaus išlaidas, susijusias su įsiskolinimo iš Abonento išieškojimu. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Abonento nuo tokių išlaidų padengimo.

4.8. Nenaudoti Operatoriaus teikiamų DP paslaugų tikslams, kurie pažeistų kitų asmenų teises ir teisėtus interesus, Lietuvos Respublikos įstatymus, Lietuvos Respublikos ratifikuotas tarptautines sutartis ir tarptautiniu mastu susiklosčiusius naudojimosi internetu papročius bei etikos normas. Abonentas pilnai atsako už informacijos, perduodamos naudojantis DP paslaugomis, turinį ir neturi teisės kopijuoti, reprodukuoti, publikuoti ar kitaip platinti jokios medžiagos, saugomos autorius teisių ar prekės ženklo, nebent abonentas būtų gavęs sutikimą raštu jais naudotis.

4.9. Nevykdyti jokių veiksmų, kuriais siekiama įsilaužti, įsibrauti ar kitaip pateikti ar gauti priėjimą prie Operatoriaus ar trečiųjų asmenų elektroninių duomenų bazių, kompiuterinių sistemų ar duomenų perdavimo telekomunikacijų tinklų.

4.10. Naudojantis DP paslaugomis laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų reglamentuojančių telekomunikacijų veiklą.

4.11. Sudaryti Operatoriaus darbuotojams sąlygas montuoti, ir prižiūrėti bendrąją pastato DP įrangą bei tikrinti sutarties sąlygų vykdymą.

4.12. Savavališkai netaisyti ir neperkėlinėti į kitą vietą abonentinio įvado įrangos neiškvietus Operatoriaus darbuotojų neįjungti papildomų galinių įrenginių.

4.13. Nedelsiant informuoti Operatorių, pastebėjus bendrosios pastato DP įrangos gadinimo ar vagystės atvejus, jei tai įvyksta dėl trečiųjų asmenų, nesusijusių su Abonentu veiklų - ir policijai..

4.14. Laiku nesumokėjus bet kurio iš šioje sutartyje numatytų mokėjimų (už suteiktas paslaugas, netesybų, nuostolių ar pan.), mokėti 0,2 % nesumokėtos sumos dydžio delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną.

4.15. Pakeitus tinklinę plokštę raštu pranešti apie atliktus pakeitimus, kadangi naudojantis DP paslauga yra kontroliuojamas Abonento galinio įrenginio tinklinės plokštės MAC adresas.

4.16. Nekeisti Operatoriaus kompiuterinių sistemų konfigūracijos, techninių rodiklių, failų duomenų, nekenkti kitiems tinklo vartotojams. Abonentui pažeidus šį punktą Operatorius atsako bet kokios atsakomybės ir įsipareigojimų susijusių su DP paslaugomis, taip pat pasilieka teisę nutraukti Sutartį ir reikalauti iš Abonento žalos atlyginimo.

5. Operatoriaus pareigos

5.1. Už nustatyto dydžio įjungimo mokestį prijungti vieną Abonento galinį įrenginį arba vidinį tinklą prie bendrosios pastato DP įrangos. Esant reikalui, už atskirą mokestį, atviroju montazu Abonento bute (patalpose) įrengti vidinį DP tinklą, pritaikyti Abonento galinius įrenginius sutartyje nurodytiems reikalavimams.

5.2. Abonentinį įvadą įrengti laikantis Lietuvos Respublikoje galiojančių techninių taisyklių.

5.3. Gavus Abonento pretenziją dėl gedimo, nemokamai pašalinti jį per 24 valandas. Jei priežastis yra DP įrangos vagystė, tyčinis sugadinimas arba Abonento kaltė, terminas gali būti pratęstas iki 5 darbo dienų.

5.4. Už papildomą mokestį prijungti Abonento patalpos papildomus galinius įrenginius bei šalinti gedimus, atsiradusius dėl Abonento kaltės.

5.5. Užtikrinti Abonentui teikiamos DP paslaugos kokybę, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimus.

5.6. Šalinti gedimus Operatoriaus tinkle šioje sutartyje nustatytais terminais.

5.7. Užtikrinti, kad teikiamos DP paslaugos pateikiamas sudarytų ne mažiau kaip 90 proc. per mėnesį (1 proc. = 7.2 val./mėn.)

5.8. Esant dideliui DP paslaugos apkrovimui užtikrinti minimalią duomenų perdavimo ir priėmimo spartą, kuri skaičiuojama proc. nuo 3 sutarties punkte pateiktos duomenų priėmimo spartos iš tarptautinių tinklų ir turi sudaryti ne mažiau nei 10 proc. minėtos spartos

6. Kitos sąlygos

6.1. Ši sutartis įsigalioja nuo pasirašymo datos ir galioja neterminuotą laikotarpį. Mėnesinis mokestis skaičiuojamas nuo DP paslaugų teikimo pradžios.

6.2. Sutartis sudaryta dviem, vienodą juridinę galią turinčiais, egzemplioriais, po vieną Operatoriui ir Abonentui.

6.3. Bendroji pastato DP įranga iki pirmo Abonento galinio įrenginio arba Abonento vidinio DP tinklo prijungimo prie bendrosios įrangos taško yra Operatoriaus nuosavybė.

6.4. Operatoriaus rekomendacijos dėl Abonento vidinio DP tinklo įrengimo (pakeitimo) Abonentui privalomos.

6.5. Paslaugos teikimą, nutrauktą pagal sutarties 3.4. punktą, Operatorius atnaujina per 5 darbo dienas, Abonentui sumokėjus skolą, delspinigių ir Operatoriaus nustatytą pakartotinio įjungimo mokestį. DP paslaugos teikimo atnaujinimą po paslaugos teikimo sustabdymo (sutarties sąlygų 3.4 ir 2.8 nurodytais atvejais), Operatorius atlieka automatiškai, atskirai neinformuodamas Abonento.

6.6. Operatoriui nepašalinus gedimo, atsiradusio ne dėl Abonento kaltės, per 24 valandas ir gavus Abonento raštišką pretenziją, už tolimesnį laiką iki paslaugos teikimo atnaujinimo atitinkama mėnesinio mokesčio dalis nepriskaitoma. Operatorius neatlygina jokių kitų dėl gedimo Abonento patirtų nuostolių.

6.7. Įjungimo mokestis negražinamas.

6.8. Ši sutartis gali būti keičiama raštišku abiejų šalių susitarimu arba šios sutarties 3.6. punkte nurodyta tvarka.

6.9. Abonento valdoje, statant, rekonstruojant, remontuojant ar griauinant pastatus ar kitus statinius, Operatoriaus įvado arba Operatoriaus įrangos iškelimo (rekonstrukcijos) darbus Abonentas atlieka savo arba darbų užsakovo lėšomis pagal Operatoriaus išduotas technines sąlygas. Šiuo atveju, iškelus Operatoriaus įrangą, Operatorius įgyja teisę nutraukti DP paslaugos teikimo sutartį.

6.10. Abonentui suteikiamas IP adresas skirtas vieno kompiuterio prijungimui prie Operatoriaus DP tinklo. Papildomų kompiuterių prijungimui reikalingi IP adresai suteikiami už papildomą mokestį.

6.11. Visi ginčai kylantys iš šios sutarties sprendžiami šalių susitarimu. Šalims nepavykus susitari, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

7. Sutarties nutraukimas

7.1. Kiekviena šalis gali vienašališkai nutraukti šią sutartį apie tai prieš 30 kalendorinių dienų raštu informavusi kitą šalį. Šia teise šalys gali pasinaudoti pasibaigus sutarties 2 punkte nurodytam minimaliam DP paslaugos naudojimosi laikotarpiui, išskyrus 2.7 ir 3.4 punktuose nurodytus atvejus.

7.2. Kiekviena šalis, prieš nutraukdama sutartį, privalo pilnai atsiskaityti su kita šalimi.

8. Nenugalima jėga

8.1. Šalys atleidžiamos nuo sutartinių įsipareigojimų vykdymo, jei nebegali jų vykdyti dėl aplinkybių, išvardintų LR Vyriausybės patvirtintose "Atleidimo nuo atsakomybės, esant nenugalimos jėgos (Force majeure) aplinkybėms taisyklėse".

8.2. Šalis, patyrusi nenugalimos jėgos aplinkybes, privalo raštu apie tai informuoti kitą šalį per 10 dienų nuo jų atsiradimo.