

KABELINĖS TELEVIZIJOS PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

Uždaroji akcinė bendrovė "Mikrovisatos TV", toliau vadinama "Operatoriumi", atstovaujama UAB „Mikrovisatos TV“ vyr. specialistės Romutės Činčikienės, veikiančios pagal 2008 01 28 įgaliojamą Nr. 5, _____

_____ toliau vadinamas "Abonentu", sudarėme šią dvišalę sutartį dėl naudojimosi kableline televizija (toliau - KTV) žemiau nurodytu adresu:

1. Instaliacija

Instaliacijos data	Instaliacijos adresas	Darbus atliko

2. KTV paslaugos teikimo įkainiai ir sąlygos

Paslaugų teikimo pradžia	Pasirinktas TV programų paketas	Minimalus kanalų skaičius	Įjungimo mokestis (su PVM)	Abonentinis mokestis (su PVM)			Specialios sąlygos		Minimalus naudojimosi KTV paslaugomis laikotarpis (pažymėtas varlele)
				Nesinaudojant interneto paslaugomis (1)	Naudojantis interneto paslaugomis (2)	Specialus abonentinis mokestis (su PVM)	Taikymo laikotarpis nuo paslaugų teikimo pradžios	Nemokamas išbandymas be įsipareigojimų	
		<input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 35					<input type="checkbox"/> ____ mėn. <input type="checkbox"/> Iki _____	<input type="checkbox"/> ____ mėn. <input type="checkbox"/> Iki _____	<input type="checkbox"/> 12 mėn. <input type="checkbox"/> 24 mėn. <input type="checkbox"/> 36 mėn. <input type="checkbox"/> ____ mėn.

3. Reikalavimai galiniams įrenginiams

Abonento galiniai įrenginiai (televizoriai, vaizdo grotuvai, tiuneriai ir t.t.) turi atitikti šiuos reikalavimus:

3.1. Priimamų dažnių ruožas turi apimti nuo 6 iki 67 TV kanalo išplėstiniame MB ir išplėstiniame kabeliniame DMB ruože.

3.2. Vaizdo ir garso nešliai turi atitikti DK standartą.

3.3. Spalvų dekodavimo sistema turi užtikrinti PAL standarto signalo priėmimą.

<input type="checkbox"/> Sutinka <input type="checkbox"/> Nesutinka	Pasirašydamas šią KTV paslaugos teikimo sutartį Abonentas sutinka KTV paslaugos sutarties galiojimo metu gauti Operatoriaus siunčiamus elektroninio pašto pranešimus, pranešimus telefonu, paštu ir/arba kitokia forma, tiesioginės rinkodaros tikslu.
--	--

4. Šalių rekvizitai

Operatorius:

Pavadinimas	UAB "Mikrovisatos TV"
Registracijos vieta	Savanorių pr. 125, Kaunas
Įmonės/PVM kodas	134784236 / LT347842314
Ats.sąskaita	LT424010042500105077
Bankas	AB "DnB NORD" bankas
Banko kodas	40100
Abonentų skyrius	Savanorių pr. 125, LT-44146 Kaunas tel. 30 20 05, faks. 30 20 30
Techninės priežiūros skyrius	tel. 30 20 37
El.paštas	mvtv@mvtv.lt

Abonentas:

Vardas ir pavardė / Įmonės pavadinimas	
Asmens / įmonės kodas	
Asmens dokumento tipas ir Nr. / Įmonės PVM kodas	
Ats.sąskaita	
Bankas ir banko kodas	
Gyvenamosios vietos (Įmonės registracijos) adresas	
Kontaktiniai telefonai, faksas	
Sąskaitas siųsti	<input type="checkbox"/> El. sąskaita (http://mano.mikrovisata.lt); <input type="checkbox"/> Instaliacijos adresu; <input type="checkbox"/> Gyvenamosios vietos adresu _____
El.paštas	

UAB "Mikrovisatos TV" Vyr. specialistė Romutė Činčikienė _____ A.V.
--

SU KABELINĖS TELEVIZIJOS PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SĄLYGOMIS (PATEIKTOS KITOJE LAPO PUSĖJE) SUTINKU IR ĮSIPAREIGUJU JŲ LAIKYTI. PATVIRTINU, KAD SUTARTYJE PATEIKTI DUOMENYS YRA TEISINGI, ATLIKTŲ DARBŲ KOKYBĖ TENKINA. Abonento (abonento atstovo) v.pavardė, parašas _____ A.V.

KABELINĖS TELEVIZIJOS PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES ŠALYDOS

1. Sutarties objektas

1.1. Operatorius įsipareigoja teikti kabelinės televizijos (toliau - KTV) paslaugas, o Abonentas įsipareigoja laiku sumokėti Operatoriui už paslaugas.

1.2. Operatoriaus ir Abonento santykius, neapartus šioje sutartyje, reglamentuoja Ryšių reguliavimo tarnybos patvirtintos Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės ir kiti Lietuvos Respublikos teisės norminiai aktai.

2. Abonento teisės

2.1. Pareikšti Operatoriaus darbuotojui savo pageidavimus dėl abonentinio įvado montavimo vietos Abonento bute (patalpose).

2.2. Savo bute (patalpose) prijungti prie abonentinio įvado vieną, arba daugiau galinių įrenginių (televizorių, vaizdo grotuvų ir pan.). Vaizdo ir garso kokybę Operatorius garantuoja tik tuo atveju, kai galiniai įrenginiai yra techniškai tvarkingi, turi Lietuvos Respublikos atitiktas sertifikata ir atitinka sutartyje išvardintus techninius parametrus, o jų prijungimo darbus atliko Operatoriaus darbuotojai.

2.3. Pareikšti pretenzijas Operatoriui dėl bendrosios pastato priėmimo įrangos gedimų, priėmimo kokybės bei transliavimo sutrikimų.

2.4. Ne vėliau, kaip per 2 savaites nuo einamojo mėnesio pabaigos pareikšti Operatoriui pretenzijas dėl sąskaitoje nurodytos mokėjimo sumos netikslumų. Pretenzijas, pareikštas pagal 2.3 ir 2.4 punktus neatleidžia abonentu nuo abonentinio mokesčio ir delspinigių mokėjimo.

2.5. Operatoriaus abonentų skyriuje ir/arba interneto svetainėje (www.mikrovisata.tv) gauti informaciją apie retransliuojamas programas ir jų pasikeitimus.

2.6. Pakeitus gyvenamąją vietą ir visiškai atsiskaičius su Operatoriumi, įsivesti KTV paslaugas lengvatiniu tarifu naujuoju adresu, jei tam yra techninės galimybės.

2.7. Nutraukti šią sutartį, jeigu Operatorius nevykdo ar netinkamai vykdo šios sutarties įsipareigojimus ir tai yra esminis šios sutarties pažeidimas. Šiuo atveju sutartis nutraukiama Abonentui įspėjus raštu Operatorių ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki planuojamo sutarties nutraukimo, jei Operatorius per šį terminą neištaiso sutarties vykdymo trūkumų. Iki sutarties nutraukimo Abonentas privalo visiškai atsiskaičius su Operatoriumi už pastarąjį suteiktas paslaugas. Kitais atvejais sutartis nutraukiama kaip numatyta punkte 7.1.

2.8. Vieną kartą per kalendorinius metus bet ne ilgiau kaip 6 (šešiams) mėnesiams laikinai sustabdyti KTV paslaugų teikimą apie tai prieš 30 kalendorinių dienų raštu informavus operatorių bei sumokėjus laikino atjungimo mokesť. Jeigu laikinas atjungimas vykdomas nepasibaigus sutarties 2 punkte nurodytam minimaliam KTV paslaugos naudojimosi laikotarpiui, šis laikotarpis pratęsiamas laikino atjungimo trukme.

2.9. Abonentas turi teisę pasirinkti TV programų paketą keisti į pigesnę tik pasibaigus sutarties 2 punkte nurodytam minimaliam KTV paslaugos naudojimosi laikotarpiui

3. Operatoriaus teisės

3.1. Keisti retransliuojamas programas.

3.2. Tikrinti bendrosios KTV įrangos ir abonentinio įvado techninę būklę.

3.3. Laikina (ne ilgiau kaip 8 valandoms) nutraukti paslaugos teikimą abonentui, kai tai yra būtina statybos, remonto ar profilaktikos darbams atlikti.

3.4. Vienašališkai keisti mėnesinio abonentinio mokesčio dydį, kintant autoriniam mokesčiui už TV programas, MGL, lito ir bazinės valiutos santykiui, energetinių resursų ir dėl kitų svarbių, Sutarties kainą įtakojančių aplinkybių, ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį, informuojant apie tai Abonentą viešai. Abonentas informuojamas tik tuo atveju, jei Paslaugų tarifai didinami.

3.5. Nutraukti šią sutartį ir/arba paslaugos teikimą, jeigu Abonentas tinkamai ir laiku neįvykdo savo prievolės sumokėti už suteiktas paslaugas tiek pagal šią, tiek pagal kitas tarp jų pačių sudarytas sutartis, taip pat nesumoka netesybų. Operatoriaus patirtų nuostolių bei kitų sutartyje numatytų mokėjimų arba nesilaiko kitų sutarties 4.4-4.11 punktuose numatytų reikalavimų. Šiuo atveju sutartis nutraukiama Operatoriui įspėjus raštu Abonentą ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki planuojamo sutarties nutraukimo, jei Abonentas per šį terminą neištaiso sutarties vykdymo trūkumų. Šiame punkte nurodytų abonentų prievolių nevykdymas ar netinkamas vykdymas yra teisinis pagrindas šios Sutarties nutraukimui.

3.6. Abonentui tinkamai nevykdyt šioje sutartyje jam priklausančių mokėjimų, Operatorius turi teisę informaciją apie Abonentą ir jo įsiskolinimą skelbti viešai, taip pat šiuos duomenis įtraukiant į asmenų skolų registrus. Operatorius turi teisę be Abonento sutikimo pavesti trečiajam asmeniui su skolos išieškojimu susijusius veiksmus (priminimų bei raginimų siuntimą ir/ar įteikimą, duomenų apie Abonentą ar jo įsiskolinimą tvarkymą bei skelbimą viešuose sąrašuose, ieškinių pateikimą ir pan.), perleisti visą reikalavimą ar jo dalį.

3.7. Operatorius turi teisę pakeisti šią sutartį (atskirus jos punktus), apie tai šiame punkte nustatyta tvarka pranešęs Abonentui. Apie sutarties (atskirus jos punktus) pakeitimą Operatorius turi pranešti Abonentui raštu prieš 15 kalendorinių dienų. Jeigu Abonentas raštu nesutinka su sutarties (atskirus jos punktus) pakeitimu, ši sutartis laikoma nutraukta šalių susitarimu nuo Operatoriaus nurodytos sutarties (atskirus jos punktus) planuoto pakeitimo dienos, išskyrus atvejus, kai Operatorius, apie tai pranešdamas Abonentui per 15 kalendorinių dienų nuo Abonento nesutikimo gavimo dienos, sutinka nekeisti sutarties (atskirus jos punktus). Apie savo sutikimą ar nesutikimą su sutarties (atskirus jos punktus) pakeitimu Abonentas turi pranešti Operatoriui raštu iki Operatoriaus nurodytos sutarties (atskirus jos punktus) pakeitimo datos. Jeigu iki nurodytos datos Operatorius iš Abonento negauna jokio atsakymo, laikoma, jog Abonentas su sutarties (atskirus jos punktus) pakeitimais sutinka. Šiame punkte nurodyti veiksmai (neveikimas) prilyginami abišaliam raštiškam sutarties pakeitimui.

4. Abonento pareigos

4.1. Pasirašant sutartį sumokėti sutarties 2 punkte nurodytą įjungimo mokesť ir atskirą mokesť, apskaičiuotą pagal Operatoriaus nustatytus įkainius, už Abonento įvado įrengimą.

4.2. Iki einamojo mėnesio pabaigos už teikiamas KTV paslaugas sumokėti Operatoriui sutarties 2 punkte nurodytą abonentinį mokesť ir kuris gali būti keičiamas 3.4. punkte nustatyta tvarka. Abonentui instaliacijos adresu naudojantis ir interneto paslaugomis - abonentinis mokesťis (2), nesinaudojant - abonentinis mokesťis (1).

4.3. Operatoriaus pateiktas sąskaitas apmokėti ne vėliau kaip iki sąskaitoje nurodytos datos. Jeigu Abonentas naudojasi ir kitomis Operatoriaus teikiamomis paslaugomis, už visas ar dalį paslaugų gali būti išrašoma bendra sąskaita. Negavęs sąskaitų iki mėnesio 20-tos dienos, Abonentas privalo kreiptis į Operatorių dėl sąskaitų kopijų pateikimo arba atsiskaičius už paslaugas pagal informaciją gautą savitarnos svetainėje <http://mano.mikrovisata.lt> arba sutartyje nurodytu Operatoriaus abonentų skyriaus telefonu. Operatorius neatsako už paštu siunčiamos informacijos slaptumą.

4.4. Abonentui nutraukus sutartį arba operatoriui nutraukus paslaugos teikimą pagal 3.5 punktą nepasibaigus sutarties 2 punkte nurodytam minimaliam KTV paslaugos naudojimosi laikotarpiui, per 10 dienų sumokėti baudą, lygią skurtumui tarp sumokėto mėnesinio mokesčio ir mėnesinio mokesčio sumos, sumokėtos iki minėto laikotarpio pabaigos, jei to pareikalauja Operatorius.

4.5. Ne vėliau kaip iki sąskaitoje nurodytos datos sumokėti Operatoriui pagal pateiktas sąskaitas už papildomų galinių įrenginių prijungimą, priėmimo sutrikimų, atsiradusių ne dėl

Operatoriaus kaltės (sugadintas įvado kabelis, skirstomoji įranga, išderintas ar sugedęs abonentu galinis įrenginys ir pan.), pašalinimą arba priežasties nustatymą bei nepagrįstą aptarnavimo tarnybos iškvietimą.

4.6. Pasikeitus gyvenamajai vietai, buto (patalpų) savininkui ar telefono numeriui, informuoti Operatorių ne vėliau, kaip per 10 dienų.

4.7. Naudojantis KTV paslaugomis laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų reglamentuojančių telekomunikacijų veiklą.

4.8. Neleisti prisijungti prie savo įvado ir naudoti KTV paslaugomis tretiesiems asmenims nesudariusiems KTV paslaugų teikimo sutarties su Operatoriumi. Abonentui pažeidus šį punktą Operatorius atsisako bet kokios atsakomybės ir įsipareigojimų susijusių su KTV paslaugomis, taip pat pasilieka teisę be išankstinio įspėjimo apriboti arba sustabdyti paslaugų teikimą, nutraukti Sutartį ir reikalauti iš Abonento žalos atlyginimo.

4.9. Sudaryti Operatoriaus darbuotojams, pateikusiems darbo pažymėjimą, sąlygas montuoti ir prižiūrėti bendrąją pastato KTV įrangą bei tikrinti sutarties sąlygų vykdymą.

4.10. Savavališkai netaisyti ir neperkelinėti į kitą vietą abonentinio įvado įrangos, neiškvietus Operatoriaus darbuotojų neįjungti papildomų galinių įrenginių.

4.11. Nedelsiant informuoti Operatorių, pastebėjus bendrosios pastato KTV įrangos gadinimo ar vargystės atvejus, jei tai įvyksta dėl trečiųjų asmenų, nesusijusių su Abonentu, veiklų - ir policijai.

4.12. Laiku nesumokėjus bet kurio iš šioje sutartyje numatytų mokėjimų (už suteiktas paslaugas, netesybų, nuostolių ar pan.), mokėti 0,2 % nesumokėtos sumos dydžio delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną.

4.13. Sutarties arba paslaugos teikimo nutraukimo atveju, sudaryti sąlygas Operatoriaus darbuotojams atjungti Abonento įvadą nuo namo skirstomojo tinklo. Nevykdyt šio Sutarties punkto sumokėti Operatoriui 300 Lt baudą.

4.14. Operatoriui pareikalavus, padengti protingas Operatoriaus išlaidas, susijusias su įsiskolinimo iš Abonento išieškojimu. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Abonento nuo tokių išlaidų padengimo.

4.15. Jei Operatorius kabelinės televizijos paslaugų paketą Abonentui teikia panaudojant filtrą prie kurio jungiamas Abonento buto įvadas, Abonentas įsipareigoja neišmontuoti, nesugadinti ar kitaip nepažeisti filtro ir savavališkai nesijungti prie Operatoriaus skirstomojo tinklo. Jei tai atsitinka dėl trečiųjų asmenų kaltės, Abonentas įsipareigoja apie šį faktą nedelsiant informuoti Operatorių, nes dėl to gali nutrukti kabelinės TV paslaugų teikimas. Jeigu Operatoriaus darbuotojų vykdymo patikrinimo metu nustatoma, kad Abonentas pažeidė šio punkto įsipareigojimus, Abonentas privalo per 10 dienų sumokėti Operatoriui 200 Lt baudą. Nesumokėjus baudos laiku - mokėti šios sutarties sąlygų 4.12 punkte numatytus delspinigių.

5. Operatoriaus pareigos

5.1. Už nustatytą dydžio įjungimo mokesť prijungti Abonento vidinį tinklą prie bendrosios pastato KTV įrangos ir aktyvuoti KTV paslaugą viename Abonento galiniame įrenginyje.

5.2. Abonento įvadą įrengti laikantis Lietuvos Respublikoje galiojančių techninių taisyklių.

5.3. Už nustatytą dydžio mėnesinį mokesť pateikti Abonentui ne mažiau, kaip sutartyje nurodytą skaičių televizijos programų. Paslaugą teikti pradėti ne vėliau, kaip po 10 dienų nuo sutarties pasirašymo dienos.

5.4. Gavus Abonento pretenziją dėl gedimo, nemokamai jį pašalinti per 24 valandas. Jei priežastis yra KTV įrangos vagystė, tyčinis sugadinimas arba Abonento kaltė, terminas gali būti pratęstas iki 5 darbo dienų.

5.5. Už papildomą mokesť prijungti abonentu patalpose papildomus galinius įrenginius bei šalinti gedimus, atsiradusius dėl Abonento kaltės.

5.6. Užtikrinti, kad teikiamos KTV paslaugos pateikiamumas sudarytų ne mažiau kaip 90 proc. per mėnesį (1 proc. = 7.2 val./mėn.)

5.7. Užtikrinti Abonentui teikiamos KTV paslaugos kokybę, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimus.

5.8. Šalinti gedimus Operatoriaus tinkle šioje sutartyje nustatytais terminais.

6. Kitos sąlygos

6.1. Ši sutartis įsigalioja nuo pasirašymo datos ir galioja neterminuotą laikotarpį. Mėnesinis mokesťis skaičiuojamas nuo KTV paslaugų teikimo pradžios.

6.2. Sutartis sudaryta dviem, vienodą juridinę galią turinčiais, egzemplioriais, po vieną Operatoriui ir Abonentui.

6.3. Bendroji pastato KTV įranga iki Abonento įvado prijungimo taško yra Operatoriaus nuosavybė.

6.4. Operatoriaus rekomendacijos dėl Abonento įvado įrengimo (pakeitimo) Abonentui privalomos.

6.5. Paslaugos teikimą, nutrauktą pagal 3.5. punktą, Operatorius atnaujina per 5 darbo dienas, Abonentui sumokėjus skolą, delspinigių ir Operatoriaus nustatytą pakartotinio įjungimo mokesť. KTV paslaugos teikimo atnaujinimą po paslaugos teikimo sustabdymo (sutarties sąlygų 3.5 ir 2.8 nurodytais atvejais), Operatorius atlieka automatiškai, atskirai neinformuodamas Abonento.

6.6. Operatoriui nepašalinus gedimo, atsiradusio ne dėl Abonento kaltės, per 3 darbo dienas ir gavus Abonento raštišką pretenziją, už tolimesnę laiką iki paslaugos teikimo atnaujinimo atitinkama mėnesinio mokesčio dalis nepriskaitoma.

6.7. Įjungimo mokesťis negražinamas.

6.8. Ši sutartis gali būti keičiama raštišku abiejų šalių susitarimu arba šios sutarties 3.7. punkte nurodyta tvarka.

6.9. Abonento valdoje, statant, rekonstruojant, remontuojant ar griauinant pastatus ar kitus statinius, Operatoriaus įvado arba Operatoriaus įrangos iškėlimo (rekonstrukcijos) darbus Abonentas atlieka savo arba darbų užsakovo lėšomis pagal Operatoriaus išduotas technines sąlygas. Šiuo atveju, iškėlus Operatoriaus įrangą Operatorius įgyja teisę nutraukti DATV paslaugos teikimo sutartį.

6.10. Visi ginčai, kylantys iš šios sutarties, sprendžiami šalių susitarimu. Šalims nepavykus susitarti, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

7. Sutarties nutraukimas

7.1. Kiekviena šalis gali vienašališkai nutraukti šią sutartį apie tai prieš 30 kalendorinių dienų raštu informavusi kitą šalį. Šia teise šalys gali pasinaudoti pasibaigus sutarties 2 punkte nurodytam minimaliam KTV paslaugos naudojimosi laikotarpiui, išskyrus 2.7 ir 3.5 punktuose nurodytus atvejus.

7.2. Kiekviena šalis, prieš nutraukdama sutartį, privalo pilnai atsiskaičius su kita šalimi.

8. Nenugalima jėga

8.1. Šalys atleidžiamos nuo sutartinių įsipareigojimų vykdymo, jei nebegali jų vykdyti dėl aplinkybių, išvardintų LR Vyriausybės patvirtintose "Atleidimo nuo atsakomybės, esant nenugalimos jėgos (Force majeure) aplinkybėms taisyklėse".

8.2. Šalis, patyrusi nenugalimos jėgos aplinkybes, privalo raštu apie tai informuoti kitą šalį per 10 dienų nuo jų atsiradimo.