

MIKROVISATA TV investuoja į verslo produktyvumo didinimą

Augantis klientų skaičius, didėjančios veiklos apimtys ir siekis teikti aukščiausios kokybės paslaugas penkioliktus metus Kaune ir Kauno regione veikiančiai telekomunikacijų bendrovei davė impulsą naujam kokybiniam šuoliui.

Pasitelkusi Europos sąjungos struktūrinės paramos lėšas, MIKROVISATOS TV sėkmingai optimizavo veiklą investavusi į verslo bei paslaugų valdymo sistemą paremtą naujomis informacinėmis technologijomis.

„Pribrendome naujiems verslo sprendimams“, - sakė MIKROVISATOS TV generalinis direktorius Raimondas Gaidys - „Kaune esame didžiausia kabelinė televizija, mes augame, plečiasi mūsų veikla – kartu su mumis auga ir klientų skaičius. Atėjo laikas, kai pamatėme, jog nebeužtenka turimų resursų ir būtini pokyčiai norint išlaikyti, o galbūt ir pagerinti, tą paslaugų lygį, prie kurio yra įpratę mūsų klientai“.

R.Gaidžio teigimu, didesnio našumo prireiks ir kitų metų rudenį, kai Lietuvoje bus išjungta analoginė antžeminė televizija.

„Bendrovės klientai nepajus jokių pokyčių, tačiau iš savo patirties žinome, kad neturintys kabelinės TV žmonės lauks iki paskutinės akimirkos kai bus išjungtas signalas, o tada užplūs parduotuves ir mokamos televizijos operatorius. Analogiška situacija buvo kai 2008 m. perėjome prie skaitmeninės TV. Tokiais atvejais reikia kuo greičiau aptarnauti smarkiai išaugusį klientų kiekį“, - sakė R.Gaidys.

Siekdami gerinti klientų aptarnavimą ir optimizuoti veiklas jas sujungiant į vieningą sistemą, iškilo projekto "UAB „Mikrovisatos TV“ verslo produktyvumo didinimo investicinis projektas" poreikis.

Projekto metu buvo įsigyta kompiuterinė bei programinė įranga ir sukurta bei įdiegta nauja verslo ir paslaugų valdymo sistema su internetinės prieigos darbo vietomis, padedanti didinti darbo našumą ir įmonės veiklos produktyvumą.

„Atnaujinome darbo procesą, atsisakėme tarpinių veiklos procesą stabdančių ar dubliuojančių veiksmų, operatyviau galime aptarnauti savo klientus, turime galimybę greičiau aptikti ir pašalinti įvairius gedimus“, - teigiamus pokyčius vardino R.Gaidys - „Taip pat išaugo darbo našumas – darbuotojams sudarytos visos sąlygos operatyviai ir efektyviai dirbti“.

MIKROVISATOS TV verslo produktyvumo didinimo investicinis projektas (projekto kodas VP2-2.1-ŪM-02-K-01-188) įgyvendinamas pagal Lietuvos 2007-2013 metų Europos Sąjungos struktūrinės paramos panaudojimo strategijos Ekonomikos augimo veiksmų programos, kurią bendrai finansuoja Europos regioninės plėtros fondas, 2 prioriteto „Verslo produktyvumo didinimas ir aplinkos verslui gerinimas“, 1 uždavinio „Padidinti įmonių produktyvumą“, pagal VP2-2.1-ŪM-02-K priemonę „E-verslas LT“. Projekto įgyvendinimui skirta parama iki 293.530 Lt.

MIKROVISATOS TV įgyvendinamas projektas yra ilgalaikis. Planuojama, jog šio projekto dėka įmonė ir ateityje sėkmingai vystys veiklą teikdama kokybiškas ir prieinamas paslaugas savo klientams.